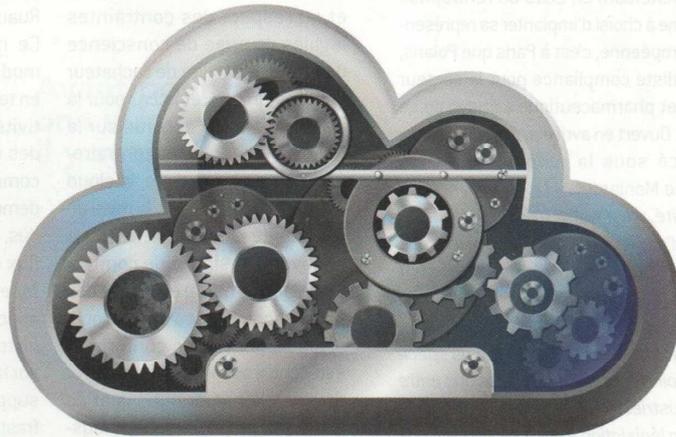


Information commerciale

# PUBLI-DOSSIER

Publi-dossier réalisé par INTELLIGENCE MEDIA - 8 Port St-Sauveur, 31000 TOULOUSE - Tél. 05 62 16 74 00



## Le cloud computing s'invite chez les industriels français

**Jusqu'ici, les industriels se sont montrés assez peu enclins à adopter le cloud computing. Mais la réussite éprouvée des solutions basées sur le cloud, associée à la promesse d'une infrastructure d'entreprise plus économique et réactive, les pousse depuis peu à s'intéresser davantage à cette technologie. Comment les entreprises de fabrication peuvent-elles utiliser les solutions basées sur le cloud pour transformer la gestion de leur chaîne logistique et améliorer leurs opérations en interne ? Comment les solutions de cloud computing répondent-elles aux principales préoccupations des industriels ? Comment peuvent-elles aider les entreprises industrielles à réagir rapidement à l'évolution de la situation économique ? Éléments de réponse.**

**O**n entend souvent dire que les entreprises industrielles se montrent réticentes à adopter des progiciels de gestion basés sur le cloud, mais cette vision des choses reste partielle. Alors que certains grands industriels ont consenti d'importants investissements dans les systèmes informatiques via le cloud, les petites et moyennes entreprises du secteur l'adoptent à leur tour. « Ce qui nous a véritablement poussés à adopter la virtualisation, c'est avant tout la souplesse d'utilisation,

la rapidité de déploiement pour de nouveaux services et la facilité de mise en place d'un « plan de reprise d'activité » dans un second data center. Aujourd'hui, lorsque nous signons un contrat avec un nouveau client, nous savons que nous aurons besoin de disposer d'une certaine puissance », témoigne Florimond du Reau, responsable systèmes et réseaux chez Générlix.

Cette tendance s'explique de plusieurs façons : les interrogations sur le modèle « cloud » ont été atténuées dans une

certaine mesure par la maturité du concept, ainsi que par l'arrivée sur le marché du cloud computing de prestataires de services de renom. Et le modèle du cloud computing a véritablement évolué au-delà de l'étape de démonstration de faisabilité pour les éditeurs comme pour leurs clients.

### Inquiétudes

Les inquiétudes relatives aux critères d'intégration et aux capacités de traitement transactionnel ont été dissipées par la disponibilité de fonctionnalités

plus complètes, d'options de personnalisation plus flexibles et d'interfaces de programmation d'applications via le Web permettant une intégration plus étroite avec les exigences du workflow. « Dans les architectures client-serveur de jadis, on passait autant de temps à mettre en place l'infrastructure informatique qu'à réellement développer le service. Grâce au cloud, nous pouvons déployer de nouveaux services de manière dynamique avec une infrastructure de démarrage très légère, » indique

## POLARIS MANAGEMENT

## Polaris Management s'installe en France



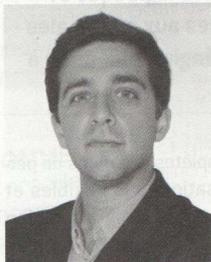
Véronique Monjardet,  
Country Manager France  
Polaris

Après Amsterdam en 2013 où l'entreprise américaine a choisi d'implanter sa représentation européenne, c'est à Paris que Polaris, le spécialiste compliance pour le secteur médical et pharmaceutique a choisi de se déployer. Ouvert en avril dernier, ce bureau a été placé sous la responsabilité de Véronique Monjardet. « La compliance, ou conformité, c'est notre métier. Or, dans le secteur d'activité dans lequel évoluent nos clients, les prérequis réglementaires sont établis et pourtant fluctuants. Et ils le sont particulièrement en France. C'est pourquoi ma mission est de proposer une offre qui réponde aux besoins spécifiques du marché français. Des besoins concernant les relations entre professionnels de santé et les industries dédiées pour la DMOS et la transparence en adéquation avec la législation française. Grâce à nos solutions cloud en Saas, nous sommes en mesure d'informer nos clients sans délai sur les évolutions réglementaires qui les concernent ».

Contact : Polaris Management France

## RIELLO UPS FRANCE

## Sur tous les fronts du Cloud



Rudy W. Vervant, le Directeur  
Marketing de Riello UPS France

Riello UPS France, filiale de Riello Elettronica fondée en 1986, est spécialisée dans la production d'onduleurs. L'entreprise équipe de nombreux DATA CENTER à travers le monde et soutient activement le développement du Cloud. « Cependant nous avons pu observer que le secteur de l'industrie tarde à transférer l'ensemble de ses données. Cette réticence est en partie liée aux problématiques de sécurisation de l'information que le Cloud rencontre, de nombreux acteurs préférant stocker leurs données confidentielles en interne via leurs propres équipements. Face à cette situation nous proposons quotidiennement des solutions pour que leurs données restent accessibles dans les meilleures conditions, par une alimentation électrique de qualité et sécurisé. Nous protégeons ainsi un simple poste informatique jusqu'à des installations d'1 Méga WATT et répondons à toutes contraintes techniques », explique Rudy W. Vervant, le Directeur Marketing de Riello UPS France.

Plus d'information sur [www.riello-ups.fr](http://www.riello-ups.fr)

Christophe Marzio, Directeur Managed Services Center chez Ricoh France.

En ce qui concerne les aspects liés au niveau de service (notamment la sécurité des données) et au respect des contraintes légales, la prise de conscience de la responsabilité de l'acheteur entraîne un intérêt accru pour la négociation des accords sur le niveau de service. Et contrairement à une idée reçue, le cloud computing ne rend pas la mise en conformité plus complexe : il est relativement simple de configurer, tester et mettre en œuvre des applications basées sur le cloud. Si les exigences de conformité évoluent, il est possible d'intégrer de nouvelles informations et de les déployer à l'échelle du système sans délai. Naturellement, les entreprises qui adoptent le cloud doivent configurer leurs processus de gestion de sorte que les nouvelles fonctionnalités respectent les exigences de conformité et les dispositions légales.

## Efficacité

Mais la progression du cloud computing dans les entreprises industrielles s'explique également par l'émergence d'un modèle de fabrication qui fait appel à la sous-traitance pour simplifier les opérations et maîtriser les coûts sur la durée. Ce modèle, qui permet aux petites et moyennes industries de rester compétitives, exige également une recherche d'efficacité permanente. Voyant que des entreprises d'autres secteurs sont parvenues à réduire leurs dépenses et à rationaliser leurs opérations grâce à des solutions de cloud computing, les fabricants constatent que cette technologie est en parfaite adéquation avec leur activité. « Avec la virtualisation, quelques clics suffisent. Auparavant, il fallait composer avec les processus de choix de matériel,

dimensionnement, demande de devis, validation, achat, attente de livraison, installation physique, installation des logiciels... Tout ceci pouvait prendre un à deux mois, » situe Florimond du Ruau.

Ce modèle d'externalisation modifie les besoins de ces PME en termes de logiciels : la connectivité et la visibilité deviennent des enjeux prépondérants, tout comme la capacité à réagir rapidement aux événements inattendus, et ce, afin de pérenniser les flux d'approvisionnement ou de recettes. Autre caractéristique importante de ce modèle : l'administration informatique porte plus sur la gestion d'un service et d'un support de qualité que sur l'infrastructure proprement dite. Les coûts liés à l'infrastructure étant réduits ou éliminés, le service informatique est plus à même de conseiller sur les besoins relatifs aux processus de gestion. Il joue également un rôle clé de conseil dans la gestion de ces besoins par les prestataires de services informatiques.

## Sous-traitance

Comme toutes les entreprises industrielles, les sous-traitants doivent privilégier l'intégration des processus et la visibilité des données, domaines dans lesquels le cloud computing peut apporter un net avantage pour la gestion des stocks et des commandes, la visibilité de la chaîne d'approvisionnement, la consolidation des dépenses, la synchronisation de la demande/de l'approvisionnement et la gestion de la conformité environnementale. L'objectif est de regrouper les données dans un emplacement tenant lieu de référentiel pour toutes les informations nécessaires aux systèmes existants, les données logistiques et de gestion financière. Il n'est donc plus nécessaire de transférer des données d'un système à l'autre.

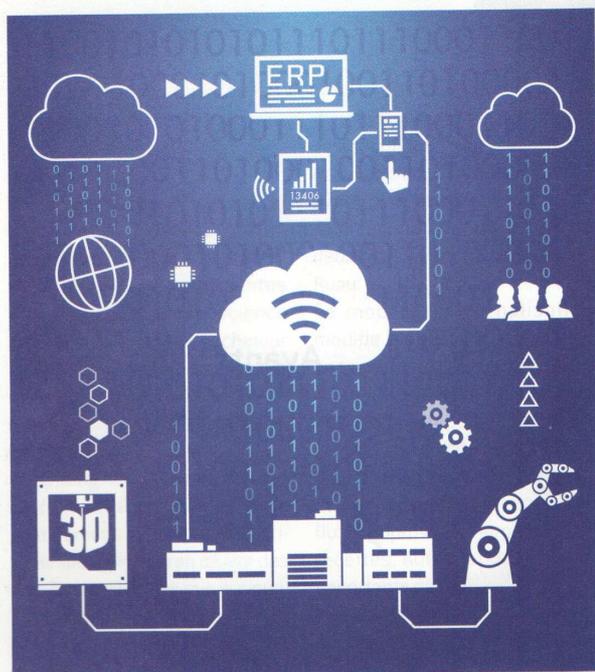
### Critères de choix

Le critère essentiel pour les petites et moyennes industries demeure la maîtrise des coûts, un point sur lequel le modèle du cloud computing peut apporter des avantages immédiats. Parmi eux, la rentabilité de l'investissement associée à l'absence d'infrastructure informatique ; l'opportunité de redéployer les ressources informatiques dans des domaines plus stratégiques et la possibilité de déployer des fonctionnalités de premier niveau économiques, qui auraient été hors de portée avec les contraintes budgétaires d'une solution sur site. La facilité de mise en œuvre des nouvelles fonctions va également de pair avec le délai d'approvisionnement réduit et l'investissement initial minimum, principes de base du cloud computing. « Nos

machines étant installées aux quatre coins du monde, nous étions obligés de dépêcher sur place nos techniciens pour assurer le SAV et la maintenance. Maintenant que nous avons intégré de l'intelligence de diagnostics dans ces machines, ce n'est plus nécessaire. Cela nous procure une grande réactivité et nous permet également de donner à nos techniciens des informations factuelles vérifiées qui facilitent leurs interventions », explique Sabri Mourad, directeur Innovations et Technologies chez Gravotech, le leader mondial des solutions industrielles pour le marquage et la signalisation.

### Gestion en temps réel

Si les PME industrielles maintiennent leur efficacité et leur compétitivité au prix d'une sous-traitance intensive,



## BRAINCUBE

### Pionnier sur le marché de l'usine connectée



Laurent Laporte, Sylvain Rubat du Méric et Hélène Olphe-Galliard, fondateurs de IP LEANWARE

On ne parlait pas de « bigdata » et encore moins d'« usine connectée » quand Hélène Olphe-Galliard, Laurent Laporte et Sylvain Rubat du Méric ont fondé IP Leanware en 2008, société qui développe la solution cloud Braincube pour l'industrie. « Nos parcours professionnels respectifs nous ont permis très tôt de comprendre qu'il était possible d'améliorer les performances des usines en tirant avantage de toutes leurs données disponibles », expliquent les trois associés. IP Leanware, qui emploie une cinquantaine de personnes sur 3 continents et va réaliser un CA 2015 de 5 M€, doit sa réussite à ses innovations algorithmiques. « Notre job, c'est d'apprendre aux utilisateurs à identifier avec Braincube les facteurs les plus influents sur leurs moyens de production pour optimiser chaque jour leurs résultats opérationnels. Notre technologie est déployable rapidement sans modification d'infrastructure et garantit à nos clients efficacité, sécurité et confidentialité. »

Plus d'information sur [mybraincube.com](http://mybraincube.com)

IV • N° 3435 - septembre 2015

l'externalisation présente néanmoins des défis logistiques majeurs. Chaque processus de gestion sous-traité implique une relation de gestion, que ce soit avec un fournisseur, un site de production, un expéditeur ou un autre partenaire. Lorsque les éléments clés de l'entreprise sont dispersés dans plusieurs sociétés, voire plusieurs pays, la visibilité opérationnelle en temps réel est vitale. Mais il est tout aussi important pour les responsables de bénéficier d'un accès instantané aux données financières et Indicateurs de performance pour prendre rapidement les bonnes décisions. En proposant une vue complète et en temps réel de l'entreprise, les solutions de cloud computing peuvent contribuer au bon déroulement des opérations de sous-traitance et permettre de les gérer de manière plus rentable que les solutions sur site. Avec les solutions de cloud computing, les petits industriels peuvent, par exemple, se procurer de nouveaux outils relativement bon marché pour communiquer avec les partenaires et fournisseurs, et intégrer ainsi les fournisseurs à un niveau auparavant

réservé aux grandes entreprises. En ce sens, les PME industrielles peuvent accélérer l'intégration de leur chaîne d'approvisionnement. Comme avec toute autre solution, le nombre de fonctionnalités disponibles dépend de l'investissement réalisé. Il n'en reste pas moins que les solutions de cloud computing peuvent accroître l'étendue de la communication standardisée par le biais d'une plate-forme virtuelle.

### Relation client/ fournisseurs

Les solutions de cloud computing peuvent également permettre aux petites industries d'exploiter les données consolidées d'un système individuel qui les relie à leurs fournisseurs. Ils ont ainsi la possibilité de convertir les données en Indicateurs de performance utiles qui donnent aux dirigeants une image plus claire des opérations. Ces informations contribuent dans une large mesure à réduire les risques opérationnels, tout en permettant aux fabricants de concentrer leurs ressources sur les activités créatrices de valeur, comme la planification de la production, les

Isabelle JARNIOU, EUROTECH FRANCE

## « Le nombre d'accords de confidentialité signés explose ! »



Isabelle Jarniou, Directrice Générale de la filiale française du groupe EUROTECH

« Le marché est maintenant mature et l'IoT permet une innovation rapide et sans investissement lourd. Pour garder une longueur d'avance sur leurs concurrents, peu d'entreprises souhaitent communiquer sur les projets en cours ou sur les partenaires choisis... très frustrant pour nous ! »

Plus d'information sur [www.eurotech.com/fr](http://www.eurotech.com/fr)  
E-mail : [isabelle.jarniou@eurotech.com](mailto:isabelle.jarniou@eurotech.com)

Eurotech France, spécialiste des systèmes embarqués, a élargi son offre en miniaturisant les systèmes intelligents tout en proposant connectivité, collecte et traitement des données via les technologies IoT (Internet of Things).

« Ce qui me frappe depuis 2 ans, étant dans le métier depuis 20 ans, c'est le nombre croissant d'accords de confidentialité (NDA) signés : il explose littéralement ! Une vingtaine les 12 derniers mois, contre un à deux par an dans le passé » constate Isabelle Jarniou, Directrice Générale de la filiale française

stratégies marketing et le pôle Recherche et Développement. Par ailleurs, les solutions de cloud computing facilitent généralement l'intégration d'un plus grand nombre de supports d'information (plates-formes mobiles, par exemple) ; elles favorisent ainsi la flexibilité et la réactivité de la gestion d'entreprise pour les dirigeants en déplacement et les employés en contact avec l'environnement extérieur.

### Intégration

De par sa nature, le cloud computing implique un processus de déploiement moins complexe que les solutions sur site. Il n'en reste pas moins que tout projet d'intégration comporte une courbe d'apprentissage, quelle que soit la plate-forme utilisée. Dans la logique de leur modèle d'exploitation, les prestataires de services de cloud computing ont conçu des documents de support véritablement destinés à une plate-forme flexible. Ainsi, la majeure partie du support et du partage d'informations est réalisée à distance. Dans le cas des fournisseurs de solutions sur site, la prééminence actuelle de la formation à distance a essentiellement été dictée par la pression des coûts. Naturellement, selon le périmètre de la mise en œuvre, le support sur site pour le déploiement du cloud ne doit pas être totalement écarté ; il faut également le considérer comme un complément à envisager, selon les besoins.

### Réactivité

Comme toute autre entreprise du secteur de la fabrication, les sous-traitants cherchent à étendre leur activité. Ils doivent avoir la capacité de se développer rapidement quand la conjoncture est favorable, que cela les amène à servir de nouveaux clients, livrer de grosses commandes, nouer de nouveaux partenariats ou augmenter leurs effectifs. De

même, ils doivent être prêts à faire marche arrière en période de crise économique. Avec un amortisseur financier limité par rapport aux grands groupes, ces PME ont besoin d'une infrastructure informatique capable d'évoluer rapidement et de manière rentable. Dans cette optique, un logiciel basé sur le cloud constitue la solution idéale, offrant la souplesse nécessaire pour ajouter et supprimer des licences et des fonctionnalités à volonté sans le coût du matériel sur site et d'un logiciel installé. « Nous concevons des objets connectés directement sur Internet si bien que nous n'avons plus besoin ni de passerelle ni de protocole. L'objet peut être déployé seul sans s'appuyer sur un environnement spécifique », illustre Thibaut Bialek, directeur général de Cobject, start-up spécialisée dans la production d'objets connectés.

### Budget prévisible

Par ailleurs, les solutions de cloud computing peuvent aider les petites industries à réagir rapidement à l'évolution de la conjoncture en un point donné de la chaîne d'approvisionnement. Une meilleure visibilité sur les sites et systèmes de données de leurs partenaires peut, par exemple, permettre aux entreprises de traiter rapidement les exceptions fournisseurs consécutives à des pressions économiques. Il s'agit là d'une qualité essentielle étant données les lourdes contraintes de délais induites par le contexte économique. Ce, d'autant plus que les processus de prise de décision lents et manuels sont encore ralentis par les problèmes de version. Résultat : avec l'avantage d'un budget informatique cohérent et prévisible, les solutions de cloud computing permettent aux industriels de faire évoluer les fonctionnalités et la capacité au fil des besoins tout en conservant la maîtrise des coûts.

Internet des Objets?  
Usine du Futur?  
Industrie 4.0?

Everyware Cloud™

**STOP AUX FANTASMES!**  
PASSEZ AU CONCRET  
AVEC EUROTECH

**EUROTECH**  
Imagine. Build. Succeed.

Pour plus d'informations:  
[www.eurotech.com/fr](http://www.eurotech.com/fr)  
[sales.fr@eurotech.com](mailto:sales.fr@eurotech.com)